



Klokkenluidersregeling

Documentsoort: Klokkenluidersregeling per 1 januari 2025
Vastgesteld: CvB 2 december 2024
Instemming: OR/GMR 20 december 2024
Auteur: Juridische Zaken

yonder

Voorwoord

Bij Yonder vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt en vrij kan praten. Met deze klokkenluidersregeling kun je als medewerker van Yonder, maar ook bijvoorbeeld ook als ZZP'ers of stagiaire, op een veilige, beschermde en vertrouwelijke manier een melding doen als je denkt dat er sprake is van een misstand of een inbreuk op het Unierecht.

In deze regeling staat hoe je een melding kunt doen en hoe we ervoor zorgen dat je beschermd bent tegen nadelige gevolgen. Wij nemen een melding serieus en onderzoeken deze zorgvuldig.

Liz Chermin en Carl Govers,
College van Bestuur
Yonder

Hoofdstuk 1: Algemeen

Artikel 1 Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. **Melder:** elke (voormalig) medewerker van Yonder of persoon die in een werkgerelateerde context activiteiten verricht voor Yonder en die een vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht meldt. Onder personen die in een werkgerelateerde context activiteiten voor Yonder verrichten worden onder andere zzp'ers, stagiaires en uitzendkrachten verstaan.
- b. **Melding:** het melden van een vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht.
- c. **Misstand:** Een misstand wordt onderverdeeld in 2 categorieën:
 - Een maatschappelijke misstand: er is iets mis op het werk dat ernstige maatschappelijke gevolgen heeft. Er is hier sprake van als het niet enkel persoonlijke belangen raakt (zoals een individueel geschil). Bij een maatschappelijke misstand is meestal sprake van ofwel een patroon of structureel karakter. Of een (eenmalige) handeling of nalatigheid die ernstig of omvangrijk is. Daarbij gaat het om een melding over:
 - a. (gevaar voor) overtreding van de wet of interne regels van Yonder die op grond van een wettelijk voorschrift zijn vastgesteld;
 - b. gevaar voor volksgezondheid;
 - c. gevaar voor veiligheid van personen;
 - d. gevaar voor aantasting van het milieu; of
 - e. gevaar voor goed functioneren van Yonder als gevolg van een onbehoorlijk handelen of nalaten.
 - Inbreuk op het Unierecht: het Unierecht is vastgelegd in een Europese verordening of richtlijn of in nationale wet- of regelgeving die daarvan afgeleid is. Een inbreuk op het Unierecht is een handeling of nalatigheid die onrechtmatig is of het doel ondermijnt en schadelijk is voor het algemeen belang. Het gaat hierbij om een handeling of het nalaten van een handeling die:
 - a. in strijd is met en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die in artikel 2 van de richtlijn (Richtlijn EU 2019/1937) zijn genoemd, of
 - b. het doel of de uitvoering ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die onder artikel 2 van de hiervoor bedoelde richtlijn vallen.
- d. **Adviseur:** Een persoon die de melder vertrouwelijk adviseert over een vermoeden van een misstand.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze regeling geldt voor iedereen die een melding doet. Het doel is om hen, en degenen die hen bijstaan (zoals een vertrouwenspersoon of adviseur) en andere betrokkenen (zoals een collega), de mogelijkheid te geven om veilig een vermoeden van een misstand binnen de organisatie te melden, zonder dat dit een risico met zich meebrengt tot benadeling. Daarom heeft een melder in zijn rol als klokkenluider bijzondere bescherming.
2. De melder, degene bij wie de melding is gemaakt en degenen die betrokken zijn bij het onderzoek (zie artikel 6), behandelen de melding vertrouwelijk. Zonder toestemming van de voorzitter van het College van Bestuur wordt geen informatie verschaft aan derden. Hieronder valt ook de identiteit van de melder.
3. Een melding van een vermoeden van een misstand moet op redelijke gronden zijn gebaseerd.
4. De regeling is niet bedoeld voor persoonlijke klachten, kritiek op gemaakte beleidskeuzes of gewetensbezwaren.
5. De melder mag niet handelen uit persoonlijk gewin.
6. Een melder die zelf bewust betrokken is bij de misstand, is niet gevrijwaard van sancties.

Artikel 3 Informatie, advies en ondersteuning

1. Het staat een melder vrij een adviseur in vertrouwen te raadplegen.
2. Yonder heeft een vertrouwenspersoon. De melder (voor zover dit een medewerker, zzp'er of stagiaire is van Yonder) kan deze vertrouwenspersoon om informatie, advies en ondersteuning vragen.
3. Een melder kan ook de onafhankelijke overheidsorganisatie het "Huis voor Klokkenluiders" om advies vragen. Meer informatie is [hier](#) vindbaar.

4. Degene die overweegt om een melding te maken, kan ook een beroep doen op de ondersteuning zoals bedoeld in lid 1 t/m 3 van dit artikel.

Artikel 4 Intern of extern melden

1. Een vermoeden van een misstand kan zowel intern (hoofdstuk 2) als extern (hoofdstuk 3) gemeld worden.
2. Intern melden heeft de voorkeur. Door intern te melden komt de informatie over een misstand sneller terecht bij de personen die dit daadwerkelijk kunnen oplossen. Zo kan de misstand direct bij de bron worden aangepakt.

Hoofdstuk 2: Intern melden

Artikel 5 Intern melding maken

1. De melder kan een vermoeden van een misstand intern melden bij zijn directeur of de manager Bestuursbureau. Als dit niet mogelijk of niet wenselijk is, dan kan de melder het vermoeden melden bij:
 - a. de vertrouwenspersoon;
 - b. het College van Bestuur;
 - c. de Raad van Toezicht, als het vermoeden betrekking heeft op een situatie zoals vermeld in lid 2.
2. Een vermoeden van een misstand kan worden gemeld bij de Raad van Toezicht als:
 - a. (een lid van) het College van Bestuur betrokken is bij de misstand;
 - b. de melder het niet eens is met het besluit van College van Bestuur naar aanleiding van de melding;
 - c. het College van Bestuur niet tijdig een standpunt heeft ingenomen (zie artikel 6 lid 3).

De Raad van Toezicht kan benaderd worden via het mailadres secretarisrvt@yonder.nl. Als de melder behoefte heeft aan een mondelinge melding, kan de melder via het emailadres daarvoor een afspraak inplannen. In geval van melding bij de Raad van Toezicht neemt zij de rol van het College van Bestuur over. Dit betekent dat waar in deze regeling gesproken wordt over het College van Bestuur hiervoor in de plaats de Raad van Toezicht gelezen moet worden.
3. Als de melder bij zijn directeur, de manager Bestuursbureau of vertrouwenspersoon melding heeft gemaakt, dan brengt deze het College van Bestuur op de hoogte van een melding. De identiteit van de melder blijft geheim, tenzij anders afgesproken met de melder.
4. Melden kan schriftelijk, mondeling, via telefoon of ander spraakberichtsysteem of op verzoek van de melder binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op locatie. Als een melding mondeling wordt gedaan, dan wordt hiervan een opname gemaakt als de melder daarvoor toestemming geeft. Geeft de melder geen toestemming daarvoor, dan wordt een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave geregistreerd.
5. Degene bij wie gemeld wordt, legt de melding schriftelijk vast, onder vermelding van de ontvangstdatum, en laat dit voor akkoord tekenen door de melder. De melder ontvangt een kopie van de schriftelijke vastlegging.
6. Degene bij wie de melding is gedaan, onderhoudt in beginsel het contact met de melder en neemt de melding op het daarvoor ingerichte register. Het College van Bestuur wordt bij de behandeling van de melding ondersteund door de secretaris van het College van Bestuur. De Raad van Toezicht wordt bij de behandeling van een melding ondersteund door de secretaris van de Raad van Toezicht.
7. Het College van Bestuur bevestigt de ontvangst van de melding binnen zeven dagen.

Artikel 6 Onderzoek

1. Het College van Bestuur start zo spoedig mogelijk een onderzoek, tenzij de melding ongegrond is. Een melding is ongegrond als de melding niet is gebaseerd op redelijke gronden of als op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.
2. Als het College van Bestuur de melding ongegrond acht en geen onderzoek wordt gestart, dan geeft zij de melder hierover binnen twee weken een schriftelijk motivatie.
3. Binnen een termijn van drie maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging, wordt door het College van Bestuur aan de melder informatie verstrekt over de beoordeling en voor zover van toepassing over de opvolging van de melding. Bij een anonieme melding wordt degene bij wie gemeld is geïnformeerd.

4. Afhankelijk van de aard van de melding stelt het College van Bestuur een (interne en/of externe) onderzoekscommissie in. Het uitgangspunt is dat de onderzoekscommissie slechts uit een beperkt aantal leden bestaan.
5. Het College van Bestuur informeert de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft over de melding, tenzij daardoor het onderzoeksbelang kan worden geschaad. De persoon of personen op wie de melding betrekking heeft gaan vertrouwelijk om met de informatie omtrent de melding en maken de identiteit van de melder, behoudens zijn toestemming, niet bekend.

Hoofdstuk 3: Extern melden

Artikel 7 Externe melding

1. Als de melder geen interne melding wil doen, heeft melder altijd de mogelijkheid rechtstreeks een externe melding te doen.
2. Een externe melding kan ook gedaan worden als de melder het na de interne melding niet eens is met het besluit van het College van Bestuur of als de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn zoals vermeld in artikel 6 lid 3.
3. Melden kan schriftelijk, mondeling, via telefoon of ander spraakberichtsysteem of op verzoek van de melder binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.
4. Een externe melding kan worden gedaan bij een externe instantie, zoals:
 - a. Een instantie die strafbare feiten opspoorst;
 - b. Een instantie die belast is met toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens of de Inspectie van het Onderwijs;
 - c. Een andere bevoegde instantie waar melding kan worden gedaan, zoals het Huis voor Klokkenluiders.
5. Bij een externe melding moet de melder zorgvuldig handelen. De melder moet een afweging maken tussen het maatschappelijke belang en het belang van Yonder. Schade voor Yonder moet zoveel als mogelijk worden vermeden, tenzij die schade onvermijdelijk is om het misstand op te lossen.

Hoofdstuk 4: Rechtsbescherming

Artikel 8 Rechtsbescherming

1. De melder mag tijdens en na de behandeling van een melding niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat er voor het College van Bestuur een redelijke grond bestaat om aan te nemen dat melding juist is.
2. Ook personen die de melder bijstaan (zoals bedoeld in artikel 2 lid 1) en de leden van de interne onderzoekscommissie (zoals bedoeld in artikel 6 lid 4) worden beschermd tegen benadeling.

Hoofdstuk 5: Tot slot

Artikel 9 Openbaarheid van de regeling

Deze regeling wordt gepubliceerd op de website van Yonder.

Artikel 10 Slotbepaling

1. Deze regeling treedt in werking op 1 januari 2025 en vervangt de “Regeling melding vermoeden misstand Yonder” van 2 juni 2015.
2. In gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist het College van Bestuur.