



Programma van Eisen

Programma van Eisen checklist

V 4.0 14-10-2024

Nr	Voldoet	Algemeen
1	<input type="checkbox"/>	De applicatie wordt als "Software as a service" oplossing geleverd.
Toelichting:		
Wettelijke Kaders		
2	<input type="checkbox"/>	De applicatie voldoet gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de relevante geldende wet- en regelgeving, zonder dat hiervoor additionele kosten in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.
Toelichting:		
3	<input type="checkbox"/>	De applicatie voldoet aan de eisen van de onderwijssectoren voor het voortgezet onderwijs (VO) en/of middelbaar beroepsonderwijs (MBO) waaronder de Aanpak IBP van Kennisnet, het Framework IBP van MBO-ICT, en de aanbevelingen van de relevante gebruikersgroepen en de relevante standaarden van overheidsinstellingen.
Toelichting:		
4	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer verleent medewerking aan het uitvoeren van een "BIV-classificatie" en "DPIA" om te kunnen beoordelen welke beveiligingseisen en -maatregelen van toepassing zijn.
Toelichting:		
Inkoop- en contractvoorwaarden		
5	<input type="checkbox"/>	Alle data mag uitsluitend worden verwerkt voor de doeleinden overeengekomen met de opdrachtgever.
Toelichting:		
6	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer staat toe dat alle door opdrachtgever aangemerkte data op verzoek als archief gedownload kan worden in een door de opdrachtgever te bepalen gangbaar formaat.
Toelichting:		
7	<input type="checkbox"/>	Op verzoek of na instemming van de opdrachtgever staat de opdrachtnemer exporteren van data toe naar een andere Cloud provider binnen 5 werkdagen.
Toelichting:		
8	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer verwijdert alle gegevens op verzoek van de opdrachtgever binnen de door opdrachtgever gestelde termijn en kan dit ook aantonen.
Toelichting:		
9	<input type="checkbox"/>	Bij het verwijderen van gegevens (zoals hierboven) wordt door de opdrachtnemer gegarandeerd dat de betreffende gegevens onder andere uit, maar niet beperkt tot, de back-ups worden verwijderd.
Toelichting:		
10	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer beschikt over een SAAS-Escrow voorziening
Toelichting:		
Algemene basisvoorziening		
11	<input type="checkbox"/>	Medewerkers van de opdrachtnemer, die in contact treden met Yonder beheersen de Nederlandse taal in gesproken woord en schrift.
Toelichting:		
12	<input type="checkbox"/>	Elke vorm van zichtbare communicatie en documentatie zoals, maar niet beperkt tot, schermen, rapporten en gebruikershandleidingen van de applicatie, zijn in de Nederlandse taal.
Toelichting:		
SAAS Omgeving		
13	<input type="checkbox"/>	Onderhoud en ondersteuning op de applicatie is gegarandeerd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Dit is vastgelegd in een SLA, waarbij de applicatie wordt aangeboden op minimaal de één na laatste major-release (n-1).
Toelichting:		
14	<input type="checkbox"/>	De applicatie ondersteunt gedurende de looptijd van de overeenkomst clients op alle door Microsoft ondersteunde operating systemen

Toelichting:		
15	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer doet zelf de hosting, ontwikkeling en het technisch beheer.
Toelichting:		
16	<input type="checkbox"/>	De applicatie moet HTML5 compatible zijn en werken op minimaal de één na laatste major-release (n-1) van de 3 meest gangbare internetbrowsers gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
Toelichting:		
17	<input type="checkbox"/>	De applicatie moet zich aanpassen aan de verschillende devices en 'responsive' pagina's genereren of, na akkoord van de opdrachtgever, een app aanbieden.
Toelichting:		
18	<input type="checkbox"/>	Voor de werking van de applicatie heeft een eindgebruiker geen proprietary technieken nodig waaronder, maar niet beperkt tot, Flash, Silverlight, .net (wpf) of Java-applicaties.
Toelichting:		
19	<input type="checkbox"/>	De applicatie ondersteunt zowel het IPv4 als het IPv6 protocol.
Toelichting:		
20	<input type="checkbox"/>	De opdrachtgever bepaalt of de applicatie volledig dient te functioneren op een door opdrachtgever te bepalen domeinnaam.
Toelichting:		
21	<input type="checkbox"/>	Updates en upgrades kunnen in productie worden uitgerold en er zijn daarvoor geen service Windows nodig (continuous delivery)
Toelichting:		
Identity en Security		
22	<input type="checkbox"/>	Voor het inloggen wordt gebruik gemaakt van een federatieve koppeling via SURFconext of Kennisnet.
Toelichting:		
23	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer sluit voor two factor authenticatie (2FA) aan bij het het SURFsecureID platform.
Toelichting:		
24	<input type="checkbox"/>	De applicatie ondersteunt Step Up authentication op het SURF SecureID platform voor specifieke, configureerbare rollen.
Toelichting:		
25	<input type="checkbox"/>	De applicatie ondersteunt Step Up authentication op het SURF SecureID platform voor specifieke, configureerbare schermen.
Toelichting:		
26	<input type="checkbox"/>	De applicatie biedt een provisioning koppelvlak.
Toelichting:		
27	<input type="checkbox"/>	De applicatie biedt een deprovisioning koppelvlak.
Toelichting:		
28	<input type="checkbox"/>	De applicatie biedt een federatief koppelvlak aan voor uitwisseling van rollen.
Toelichting:		
29	<input type="checkbox"/>	De applicatie ondersteunt IDP initiated login.
Toelichting:		
30	<input type="checkbox"/>	Indien de applicatie mail moet kunnen versturen dan wordt dat door de opdrachtgever op aanvraag van de opdrachtnemer middels een app registration in Entra-ID ingeregeld.
Toelichting:		
31	<input type="checkbox"/>	De applicatie dient (t.a.v. informatiebeveiliging) aantoonbaar te voldoen aan marktconforme certificering of toont dit aan middels het ROSA self assesement dat correspondeert met de BIV-classificatie van de applicatie.
Toelichting:		
32	<input type="checkbox"/>	De beveiligingsmaatregelen bij de opdrachtnemer zijn volgens een systematiek ingevoerd

Toelichting:		
33	<input type="checkbox"/>	De verbinding met de applicatie is te allen tijde versleuteld.
Toelichting:		
34	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer zal minimaal 1x per dag controleren of de verbinding voldoende veilig is en is in staat om dit, op verzoek van de opdrachtgever, in een rapportage inzichtelijk te maken.
Toelichting:		
35	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer laat zijn omgeving periodiek, minimaal jaarlijks, onafhankelijk auditen.
Toelichting:		
36	<input type="checkbox"/>	De opslag en verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of derde landen met een passend beschermingsniveau.
Toelichting:		
37	<input type="checkbox"/>	De applicatie is ontworpen met het uitgangsprincipe privacy- en informatiebeveiliging by design.
Toelichting:		
38	<input type="checkbox"/>	Als de opdrachtnemer test-, cursus- of acceptatieomgevingen aanbiedt, dan is deze gevuld met testdata.
Toelichting:		
39	<input type="checkbox"/>	Certificaten met relatie tot de domeinen van de opdrachtgever, worden door de opdrachtgever aangeleverd en door de opdrachtnemer geïmplementeerd.
Toelichting:		
		Performance
40	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer is accountable voor (de performance van) de gehele keten van de opdrachtgever tot en met het datacenter van de opdrachtnemer.
Toelichting:		
41	<input type="checkbox"/>	De opdrachtnemer is accountable voor (de beschikbaarheid van) de gehele keten van opdrachtgever tot en met het datacenter van de opdrachtnemer.
Toelichting:		
42	<input type="checkbox"/>	De maximale latency is 15ms RTT
Toelichting:		